



## KEMENTERIAN PENDIDIKAN MALAYSIA

---

### GARISAN PANDUAN PENGGUNAAN SISTEM KEHADIRAN BERASASKAN BIOMETRIK

#### 1. LATAR BELAKANG

- 1.1 Perkhidmatan Awam telah mula menggunakan Sistem Kad Perakam Waktu sejak tahun 1981. Selaras dengan perkembangan teknologi, Sistem Perakam Waktu Elektronik menawarkan alternatif yang lebih baik bagi merakam kehadiran dan pergerakan pegawai.
- 1.2 Biometrik merupakan salah satu kaedah untuk mengesahkan individu berdasarkan ciri-ciri biologi dan tingkah laku. Penggunaan teknologi biometrik seperti penggunaan cap jari boleh meningkatkan tahap keselamatan dan kualiti sistem penyampaian perkhidmatan. Teknologi biometrik berasaskan cap jari menggunakan imej optik untuk mengenal pasti identiti melalui *pattern-matching*. Kaedah biometrik ini mempunyai tahap ketepatan yang tinggi kerana setiap individu mempunyai cap jari yang berbeza.

#### 2. PELAKSANAAN

- 2.1 Sebagai salah satu usaha ke arah menerapkan budaya kerja yang cemerlang dan bagi memastikan setiap pegawai mempunyai tahap integriti dan disiplin yang tinggi, semua pegawai Kementerian Pendidikan Malaysia (KPM) adalah diwajibkan mengguna pakai sepenuhnya Sistem Kehadiran Biometrik apabila disediakan berdasarkan Garis Panduan Penggunaan Sistem Kehadiran Biometrik yang dikeluarkan ini.
- 2.2 Semua Ketua Jabatan / Bahagian bertanggungjawab untuk menyelia pegawai-pegawai di bawah seliaan masing-masing dan dikehendaki memastikan Garis Panduan Penggunaan Sistem Kehadiran Biometrik dilaksanakan sepenuhnya.

- 2.3 Semua Ketua Jabatan / Bahagian juga bertanggungjawab untuk membuat laporan dengan segera kepada pihak berkuasa tatatertib Kementerian sekiranya terdapat pelanggaran tatakelakuan berkaitan kehadiran pegawai di bawah seliaan masing-masing.

### 3. PENGGUNAAN

#### 3.1 Tatacara merekod kehadiran:

- Berdiri menghadap panel biometrik;
- Pastikan jari berada di tengah-tengah ruang yang disediakan;
- Tekap dan tekan jari sehingga lampu hijau menyala;
- Profil akan dipaparkan besertakan suara "*Thank You*". Proses ini selesai mengambil masa 5 saat; dan
- Sekiranya lampu merah menyala, ulang semula proses seperti di atas.

#### 3.2 Rekod kehadiran:

- a. Hadir Lewat / Keluar Awal:  
(Carta alir adalah seperti di Lampiran 1)
- Skrin terminal akan memaparkan lima (5) sebab hadir lewat / keluar awal. Pilih salah satu sebab seperti yang dipaparkan pada skrin;
  - Alasan yang lebih terperinci perlu direkodkan ke dalam Sistem Kehadiran Biometrik menggunakan komputer masing-masing melalui paparan laporan kehadiran individu. Sistem ini boleh diakses di portal rasmi Kementerian Pendidikan Malaysia atau di alamat <http://egsentrik.mohe.gov.my>;
  - Hantar alasan tersebut kepada penyelia/pelulus;
  - Jika Pelulus masih tidak meluluskan permohonan, pegawai perlu mengambil inisiatif untuk berjumpa/berbincang bagi mendapatkan kelulusan.

- b. Keluar:
- Sistem mengambil kira sehingga jam 11:59:59 tengah malam bagi hari tersebut;
  - Sekiranya tidak membuat imbasan cap jari untuk keluar dalam tempoh masa ini, tiada waktu keluar akan direkodkan;
  - Hari baru bermula pada jam 12:00:00 tengah malam;
  - Sistem tidak akan membenarkan pengimbas cap jari lebih daripada sekali. Pengguna yang baru membuat imbasan cap jari masuk perlu memberi tempoh masa minima 60 saat sebelum membuat imbasan cap jari keluar.
- c. Makluman Awal Ketidakhadiran:
- Pegawai yang akan bercuti atau menghadiri kursus/seminar atau bertugas di luar pejabat perlu memasukkan tarikh-tarikh ketidakhadiran ke pejabat dengan menggunakan computer masing-masing melalui paparan maklumat ketidakhadiran; dan
  - Hantar maklumat ketidakhadiran tersebut kepada penyelia. Sekiranya penyelia tiada, sila pilih penyelia lain di Bahagian yang sama.

#### **4. POLISI PENGGUNAAN BIOMETRIK**

##### **4.1 Pertukaran Waktu Pejabat (WP):**

- a. Makluman berkenaan pertukaran waktu pejabat hendaklah dimaklumkan / dikemukakan kepada pentadbir sistem biometrik yang dilantik di bahagian / pejabat masing-masing selewat-lewatnya tujuh (7) hari bekerja sebelum bulan berikutnya.
- b. Permohonan yang lewat dikemukakan tidak akan diproses.

4.2 Penukaran warna kad kehadiran (warna paparan skrin):  
(Carta alir adalah seperti di Lampiran 2)

a. Kuning.

- Warna kad kehadiran bagi pegawai yang mematuhi WP yang dipilih adalah Kuning.

b. Hijau.

- Warna kad kehadiran pegawai akan ditukarkan kepada Hijau apabila terdapat tiga (3) catatan merah atau lebih pada rekod kehadiran pegawai tersebut tanpa kelulusan daripada pegawai penyelia.
- Warna kad kehadiran pegawai akan dikekalkan kepada Hijau apabila terdapat satu (1) catatan merah pada rekod kehadiran pegawai tersebut tanpa kelulusan daripada pegawai penyelia.
- Satu (1) memo kepada pegawai akan dikeluarkan pada **hari pertama bekerja bulan berikutnya** untuk pegawai memberi penjelasan dalam tempoh yang ditetapkan. Sekiranya pegawai gagal untuk memberi alasan atau alasannya tidak diterima oleh pegawai penyelia, Ketua Jabatan berhak untuk menukarkan warna kad pegawai kepada warna hijau.
- Satu (1) memo akan dikeluarkan kepada penyelia bagi memaklumkan mengenai catatan merah pegawai di bawah seliaan penyeliaan tersebut.
- Satu (1) memo akan dikeluarkan kepada Ketua Jabatan bagi mempertimbangkan pertukaran warna kad apabila pegawai gagal untuk memberi alasan atau alasannya tidak diterima oleh pegawai penyelia dalam tempoh yang ditetapkan.
- Walau bagaimanapun, warna hijau akan ditukarkan kembali kepada warna kuning sekiranya tiada catatan merah pada kad warna hijau bagi tempoh satu bulan.

c. Merah

- Jika seseorang pemegang kad warna hijau mendapat dua (2) catatan merah atau lebih tanpa kelulusan pegawai penyelia, satu (1) memo kepada pegawai akan dikeluarkan pada **hari pertama bekerja bulan berikutnya** untuk pegawai memberi penjelasan dalam tempoh yang ditetapkan. Sekiranya pegawai gagal untuk memberi alasan atau alasannya tidak diterima oleh pegawai penyelia, maka Ketua Jabatan berhak untuk menukarkan warna kad pegawai kepada warna merah.
- Satu (1) memo akan dikeluarkan kepada penyelia bagi memaklumkan mengenai catatan merah pegawai di bawah seliaan penyelia tersebut.
- Satu (1) memo akan dikeluarkan kepada Ketua Jabatan bagi mempertimbangkan pertukaran warna kad apabila pegawai gagal untuk memberi alasan atau alasannya tidak diterima oleh pegawai penyelia dalam tempoh yang ditetapkan.
- Warna merah akan ditukarkan kembali kepada warna hijau sekiranya tiada catatan merah bagi tempoh satu bulan.
- Jika seseorang pemegang kad merah mendapat satu (1) catatan merah di atas kad merahnya tanpa kelulusan pegawai penyelia, satu (1) memo kepada pegawai akan dikeluarkan pada hari pertama bekerja bulan berikutnya untuk pegawai memberi penjelasan dalam tempoh yang ditetapkan. Sekiranya pegawai gagal untuk memberi alasan atau alasannya tidak diterima oleh pegawai penyelia, pegawai penyelia / Ketua Jabatan hendaklah mengemukakan laporan tatakelakuan pegawai kepada Lembaga Tatatertib untuk tindakan tatatertib berdasarkan Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993.

## 5. TANGGUNGJAWAB PENYELIA

5.1 Penyelia adalah bertanggungjawab ke atas setiap pegawai di bawah seliaannya. Penyelia hendaklah memainkan peranan sebagai penjaga dengan memastikan pematuhan terhadap peraturan dicapai.

- Memastikan permohonan kelulusan hadir lewat / keluar awal pegawai dan sebab tidak hadir ke pejabat diambil tindakan segera **sebelum masuk tarikh 1 haribulan bulan berikutnya**, sama ada diberi kelulusan ataupun tidak. Pertimbangan penyelia hendaklah berdasarkan merit alasan yang diberikan oleh pegawai.
- Berbincang dan memberi teguran kepada pegawai yang dikenalpasti bermasalah mengenai kehadiran ke pejabat. Merujuk pegawai kepada kaunselor sekiranya perlu.
- Memastikan pegawai seliaan menjawab setiap memo penjelasan yang telah dikemukakan kepada pegawai.
- Melaporkan tatakelakuan pegawai kepada Pihak Tatatertib sekiranya terdapat satu (1) atau lebih catatan merah yang tidak diluluskan pada kad kehadiran berwarna merah.
- Kegagalan menjalankan tanggungjawab sebagai pegawai penyelia boleh disifatkan sebagai cuai dan tidak bertanggungjawab serta boleh dikenakan tindakan tatatertib berdasarkan Peraturan 3C(2), Peraturan-Peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993.

## 6. TANGGUNGJAWAB KETUA JABATAN

Ketua Jabatan adalah bertanggungjawab ke atas setiap pegawai di bawah seliaannya.

- Meluluskan penukaran warna kad pegawai yang melanggar peraturan kerja. Pertimbangan Ketua Jabatan hendaklah berdasarkan merit alasan yang diberikan oleh pegawai dan pegawai penyeliannya.
- Berbincang dan memberi teguran kepada pegawai yang dikenalpasti bermasalah mengenai kehadiran ke pejabat. Merujuk pegawai kepada kaunselor sekiranya perlu.

- Melaporkan tatakelakuan pegawai kepada pihak berkuasa tatatertib sekiranya terdapat satu (1) atau lebih catatan merah yang tidak diluluskan pada kad kehadiran berwarna merah.
- Kegagalan menjalankan tanggungjawab sebagai Ketua Jabatan boleh disifatkan sebagai cuai dan tidak bertanggungjawab yang boleh dikenakan tindakan tatatertib berdasarkan Peraturan 3C(2), Peraturan-peraturan Pegawai Awam (Kelakuan dan Tatatertib) 1993.

## **7. TANGGUNGJAWAB PENTADBIR BAHAGIAN**

Pentadbir bahagian adalah bertanggungjawab ke atas pelaporan dan pengemaskinian rekod di bahagian / jabatan masing-masing. Tanggungjawab ini adalah kembangan daripada tanggungjawab sedia ada Pegawai Pengawas berdasarkan Lampiran B di Surat Pekeliling Am Bil. 11 Tahun 1981.

- Menguruskan permohonan pertukaran waktu pejabat pegawai.
- Mengemukakan laporan harian / mingguan / bulanan seperti format di Lampiran B.1 kepada Bahagian Pengurusan Sumber Manusia selewat-lewatnya lima (5) hari bekerja bulan berikutnya. Pentadbir juga bertanggungjawab membantu memastikan semua rekod catatan merah dikemas kini oleh pegawai dan penyelia.
- Mengemaskini data pegawai termasuk data waktu pejabat pegawai, data pegawai baru masuk / keluar / berpindah dan data penyelia.
- Menghubungi pentadbir sistem di Bahagian Pengurusan Maklumat di atas segala isu teknikal yang tidak dapat diselesaikan di peringkat bahagian.
- Memberi peringatan kepada pegawai untuk memohon kelulusan untuk setiap catatan merah kerana hadir lewat / keluar awal dan tidak hadir bertugas.
- Membuat susulan dengan Penyelia / Ketua Jabatan untuk memastikan setiap permohonan pegawai seliaan di ambil tindakan segera.

## 8. JAWATANKUASA INDUK SISTEM KEHADIRAN BIOMETRIK

Jawatankuasa adalah terdiri Bahagian Pengurusan Sumber Manusia (BPSM), Bahagian Pengurusan Maklumat (BPM) dan Bahagian Khidmat Pengurusan (BKP).

### 8.1 Skop Tugas BPSM

- Memaklumkan keperluan pendaftaran cap jari kepada pegawai yang baru melaporkan diri.
- Memantau kehadiran pegawai mengikut keperluan.
- Memberi khidmat kaunseling kepada pegawai yang bermasalah berkenaan kehadiran ke pejabat.
- Mengeluarkan peringatan kepada pegawai penyelia yang tidak mengemukakan laporan kepada Ketua Jabatan mengenai tatakelakuan pegawai di bawah seliaannya.
- Menyelaras aduan pengurusan yang diterima dan memaklumkan status kepada pengadu.

### 8.2 Skop Tugas BPM

- Mendaftarkan cap jari bagi warga KPM ke dalam Sistem Kehadiran Biometrik.
- Proses muat turun/muat naik cap jari ke server biometrik.
- Mengemaskini rekod pegawai yang berhenti/keluar dari Kementerian
- Mentadbir kalendar tahunan.
- Memastikan kestabilan sistem termasuk CCTV dengan menyemak transaksi biometrik berkeadaan baik setiap hari.
- Menyelaras aduan teknikal yang diterima dan memaklumkan status kepada pengadu.



- Memastikan penyelenggaraan perkakasan dijalankan sebanyak 4 kali setahun.

### 8.3 Skop Tugas BKP

- Memastikan ruang di sekitar panel biometrik bebas daripada halangan yang boleh mengganggu penggunaan biometrik.

## 9. PEMAKAIAN

Pemakaian garis panduan ini adalah tertakluk kepada peraturan dan garis panduan sedia ada seperti berikut:

- a. Surat Pekeliling Am Bil. 11 Tahun 1981 - Sistem Penggunaan Kad Perakam Waktu di Pejabat-pejabat Kerajaan.
  - Lampiran A: Panduan Bagi Menggunakan Sistem Kad Perakam Waktu.
  - Lampiran B: Tanggungjawab dan Tugas-tugas Pegawai Pengawas.
- b. Surat Pekeliling Am Bil. 1 Tahun 2004 - Penggunaan Sistem Kad Perakam Waktu Elektronik di Agensi-agensi Kerajaan.
- c. Garis Panduan Penggunaan Biometrik bagi Agensi-agensi Sektor Awam oleh MAMPU.